



Trains de banlieue

ALERTE-TRAIN

Un outil de plus pour mieux vous informer

Nous annonçons la mise en place d'un système de diffusion d'alertes SMS sur téléphone cellulaire ou par courriel.

« Ce service sera le moyen le plus rapide et le plus efficace à la disposition de nos clients pour qu'ils soient informés en temps réel des retards ou perturbations sur leur ligne », souligne Gilles Ferland, chargé de projet en système de transport intelligent (STI) à l'AMT.

Au début de novembre, dans un dépliant intitulé « Se préparer à l'hiver », nous vous annonçons qu'en 2010, nous serions mieux outillés pour communiquer efficacement avec vous. Après l'installation d'un nouveau système de diffusion de messages vocaux sur

les quais, et la réparation du système de diffusion de messages sur la plupart des trains, notre priorité était de vous offrir cet hiver un service d'alerte SMS. Nous sommes fiers de vous offrir ce nouveau service.

...le moyen le plus rapide et le plus efficace à la disposition de nos clients pour qu'ils soient informés en temps réel...

POUR VOUS INSCRIRE

Rendez-vous au amt.qc.ca, à la section Service à la clientèle et sélectionnez l'onglet Mon profil.

Le service ALERTE-TRAIN vous est offert gratuitement.

Inscrivez-vous dès maintenant !

AVIS À LA CLIENTÈLE

Échange et remboursement des billets TRAM et TRAIN

Jusqu'au 1^{er} février 2010, les billets TRAM et TRAIN 2009 pourront être utilisés sans supplément. Après cette date, vous pourrez les échanger en payant le supplément, ou en obtenir le remboursement en vous présentant à l'une de nos billetteries métropolitaines. Détails sur notre site Internet.

Horaire 2010 – Trains de banlieue

Il n'y a pas de modification à l'horaire sur l'ensemble du réseau de trains de banlieue.

Express Chevrier

Un départ de plus est offert et il y a eu une légère modification à l'horaire ; consultez le nouveau dépliant sur notre site Internet ou procurez-vous un exemplaire à l'une de nos billetteries métropolitaines.

ALERTE-TRAIN

Pour être au courant des changements en tout temps !

