

## De nouvelles équipes dédiées à nos clients



Depuis la fin novembre, nous avons déployé des équipes aux six gares les plus achalandées du réseau en période de pointe du soir, et ce, en vue d'améliorer la communication avec notre clientèle.

« En cas de retard ou d'annulation d'un train, il nous était difficile de diffuser rapidement l'information sur les quais de la Gare Centrale et de la gare Lucien-L'Allier, entre autres,

**À cette amélioration s'ajoute la prolongation des heures d'ouverture de notre service à la clientèle**

lors des départs d'après-midi. Avec nos nouvelles équipes dédiées, nos clients sont désormais informés en temps réel des problèmes, des retards et des mesures alternatives qui s'imposent selon la situation » explique Christine Lacroix, Chef du service à la clientèle. À cette amélioration s'ajoute la prolongation des heures d'ouverture de notre service à la clientèle, qui est désormais ouvert du lundi au vendredi, de 6 h à 20 h 30, et les samedi et dimanche, de 9 h à 17 h.



### AVIS À LA CLIENTÈLE TRAINS DE BANLIEUE

DÈS LE 1<sup>er</sup> JANVIER 2010

### Une nouvelle grille tarifaire entre en vigueur

Zone 1	Ord.	Étud. 18-25	Réduit
Titre mensuel TRAM	81,00 \$	65,00 \$	48,50 \$
Carnet (6 billets-TRAM)	16,00 \$	—	9,50 \$
<b>Zone 2</b>			
Titre mensuel TRAM	94,50 \$	75,50 \$	56,50 \$
Carnet (6 billets-TRAM)	19,00 \$	—	11,50 \$
<b>Zone 3</b>			
Titre mensuel TRAM	111,00 \$	89,00 \$	66,50 \$
Carnet (6 billets-TRAM)	22,00 \$	—	13,00 \$
<b>Zone 4</b>			
Titre mensuel TRAM	121,00 \$	97,00 \$	72,50 \$
Titre mensuel TRAIN	111,00 \$	89,00 \$	66,50 \$
Carnet (6 billets-TRAIN)	24,00 \$	—	14,50 \$
<b>Zone 5</b>			
Titre mensuel TRAM	140,00 \$	112,00 \$	84,00 \$
Titre mensuel TRAIN	119,00 \$	95,00 \$	71,50 \$
Carnet (6 billets-TRAIN)	28,00 \$	—	17,00 \$
<b>Zone 6</b>			
Titre mensuel TRAM	168,00 \$	134,00 \$	101,00 \$
Titre mensuel TRAIN	143,00 \$	114,00 \$	86,00 \$
Carnet (6 billets-TRAIN)	33,50 \$	—	20,00 \$
<b>Zone 7</b>			
Titre mensuel TRAM	194,00 \$	155,00 \$	116,00 \$
Titre mensuel TRAIN	165,00 \$	132,00 \$	99,00 \$
Carnet (6 billets-TRAIN)	39,00 \$	—	23,50 \$
<b>Zone 8</b>			
Titre mensuel TRAM	222,00 \$	178,00 \$	133,00 \$

## Des questions à propos d'une ligne ?

Nous sommes en ligne.  
**514 287-TRAM / amt.qc.ca**